

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019) (PDPA)



นายภุชพงศ์ โนดไธสง

รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทำหน้าที่
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ร.บ. คຸ້มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศในราชกิจจานุ 27 พ.ค. 62

บงค้บใช้ระยะที่ 1

28 พ.ค. 62 (หมวด 1 คณะกรรมการฯ และ หมวด 4 สำนักงานฯ) และบทเฉพาะกาลที่เกี่ยวข้อง

บงค้บใช้ระยะที่ 2

27 พ.ค. 63 บงค้บใช้ครบทุกหมวด ได้แก่

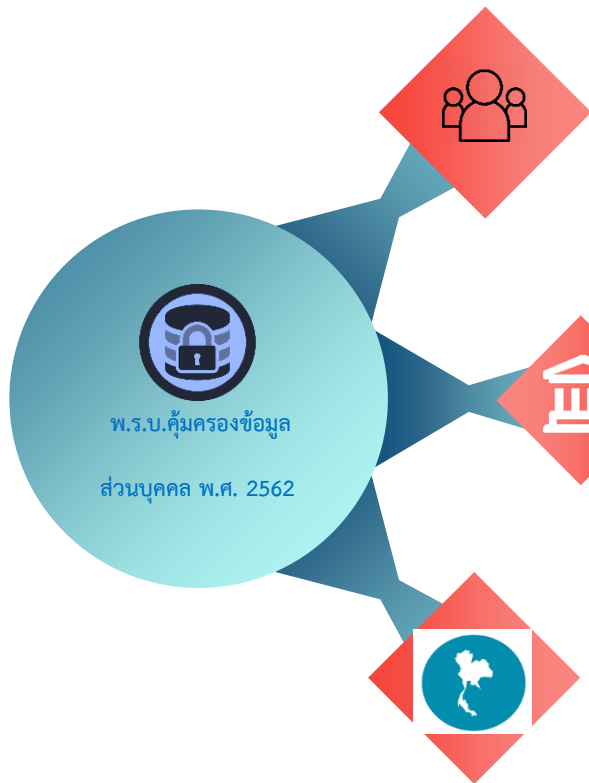
- ▶ หมวด 2 การคຸ້มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ▶ หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ▶ หมวด 5 การร้องเรียน
- ▶ หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง
- ▶ หมวด 7 บทกำหนดโทษ (โทษอาญา-ปกครอง)

พ.ร.ฎ. กำหนดหน่วยงานและกิจการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่
ภายใต้บงค้บแห่ง พ.ร.บ. คຸ້มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2563
ใช้บงค้บตั้งแต่ 27 พ.ค. 63 ถึง 31 พ.ค. 64

บทเฉพาะกาล มาตรา 96

การออกระเบียบและประกาศตาม พ.ร.บ. นี้
ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปี
นับแต่วันที่ พ.ร.บ. นี้ใช้บงค้บ (27 พ.ค. 64)

ประโยชน์ที่ได้รับจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ประชาชน

- รับทราบวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างแจ้งชัด
- ขอให้ลบ ทำลาย หรือขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สามารถร้องเรียนและขอให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หากมีการใช้ข้อมูลฯ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้แต่แรก
- ลดความเดือดร้อนรำคาญ หรือความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานรัฐและเอกชน

- ยกระดับความเชื่อมั่นในมาตรฐานการจัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ในระดับนานาชาติ
- มีขอบเขตในการจัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน
- การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีความโปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม ตรวจสอบได้

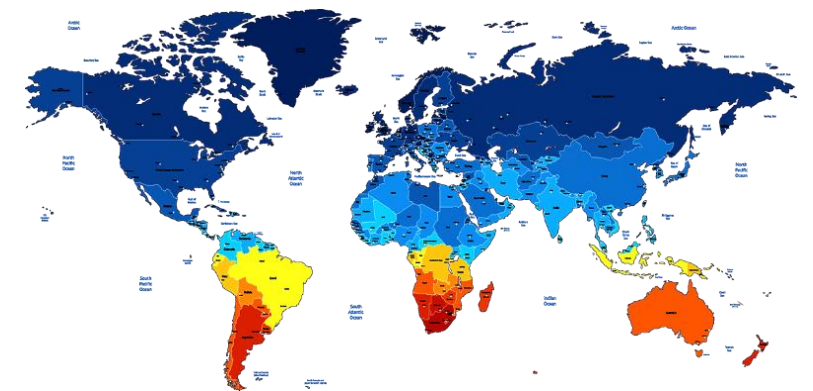
ประเทศ

- มีมาตรการในการกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ
- มีเครื่องมือในการกำกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- สามารถสร้างสังคมที่เข้มแข็ง เนื่องจากสามารถตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐและภาคธุรกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้องเหมาะสม



ขอบเขตการใช้บังคับ

- ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ใน**ราชอาณาจักร**
- มีผลใช้บังคับถึงกรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่นอก**ราชอาณาจักร** หากมีกิจกรรมดังนี้
 - (1) **เสนอขายสินค้าหรือบริการแก่เจ้าของข้อมูลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร**ไม่ว่าจะมีการชำระเงินหรือไม่
 - (2) **การเฝ้าติดตามพฤติกรรม**ของเจ้าของข้อมูลที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักร



ความหมายและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าจะทางตรง / ทางอ้อม

Name

Address

phone
Number

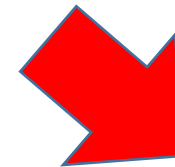
ID
Number

e-mail

Income



ข้อมูลส่วนบุคคล (ทั่วไป)
(Personal Data)



ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน
(Sensitive personal data)

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อมูลส่วนบุคคลแบบทั่วไป
(personal Data)



ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ID Card รายได้



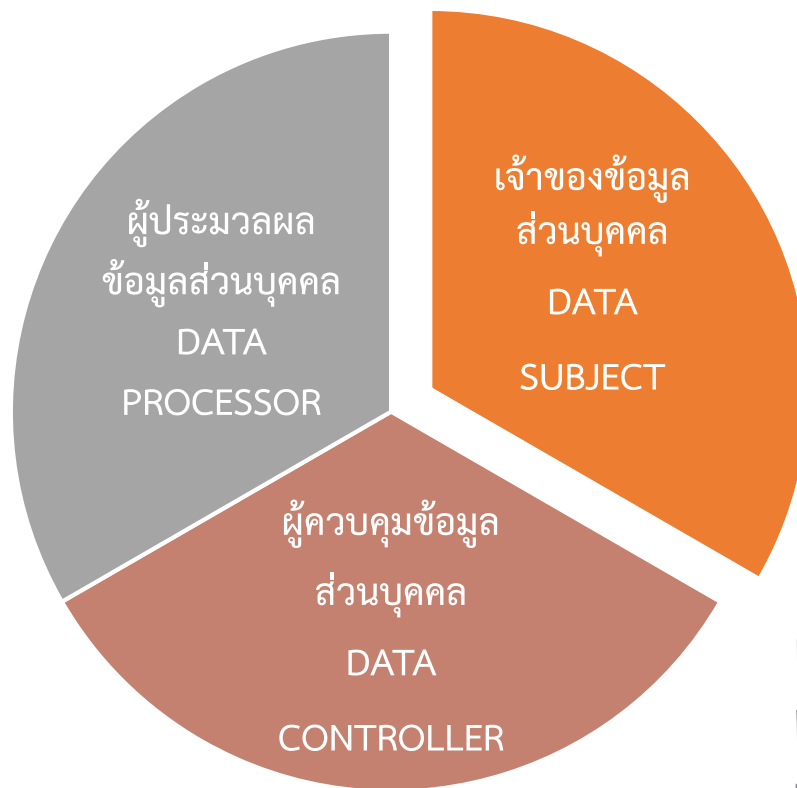
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน
(Sensitive personal data)



เชื้อชาติ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ



ผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล



การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ทั่วไป) โดยชอบด้วยกฎหมาย

หลักการทั่วไป

ความยินยอม

ข้อยกเว้น (ไม่ต้องขอความยินยอม)

การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์
หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์
สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับ
การศึกษาวิจัยหรือสถิติ

ป้องกันหรือระงับ
อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย
หรือสุขภาพของบุคคล

จำเป็นเพื่อการปฏิบัติ
ตามสัญญา

จำเป็นเพื่อประโยชน์
สาธารณะ/การปฏิบัติ
หน้าที่ในการใช้อำนาจอรัฐ

จำเป็นเพื่อประโยชน์
โดยชอบด้วยกฎหมายของ
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
หรือของบุคคลอื่น

การปฏิบัติตาม
กฎหมาย

- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) โดยชอบด้วยกฎหมาย

หลักการทั่วไป

ได้รับความยินยอม
โดยชัดแจ้ง

ข้อยกเว้น (ไม่ต้องขอความยินยอม)

ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต
ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถ
ให้ความยินยอมได้

การดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มี
การคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม
หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร
ที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา
ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน

การก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง
ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการ
ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการ
ยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

จำเป็นในการปฏิบัติ
ตามกฎหมาย

ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดย
ชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย

ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
- แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
- ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น

ห้ามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
จากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง

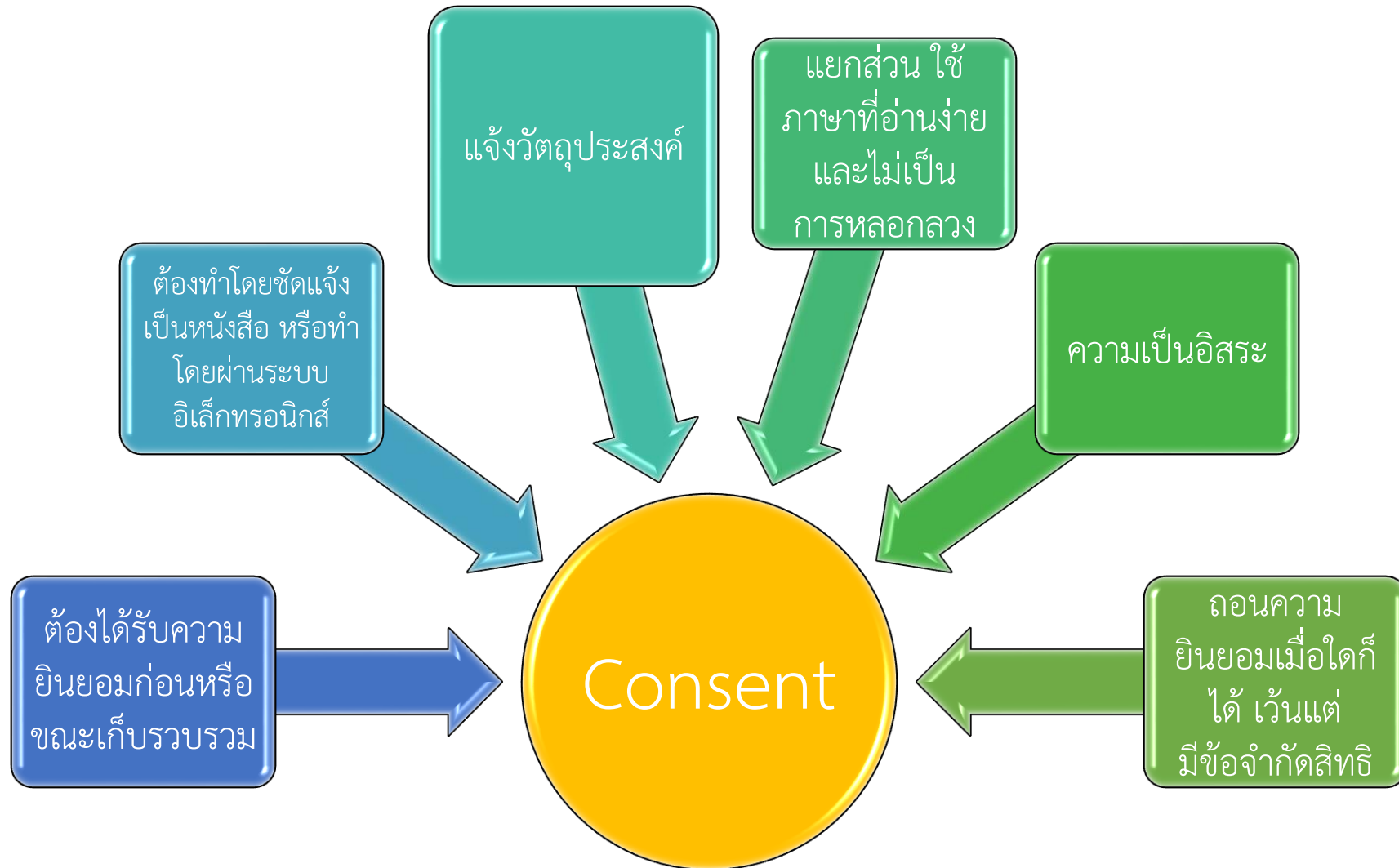
ข้อยกเว้น

- (1) แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ทราบโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกิน
สามสิบวันนับแต่วันที่เก็บรวบรวม
และได้รับความยินยอมจากเจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล
ส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้อง
ขอความยินยอม





ความยินยอม (Consent)





การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ห้ามใช้หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลโดย
ไม่ได้รับความยินยอม
เว้นแต่เป็นข้อมูล
ส่วนบุคคลที่เก็บ
รวบรวมได้โดยได้รับ
ยกเว้น
ไม่ต้องขอความยินยอม

บุคคลหรือนิติบุคคล
ที่ได้รับข้อมูลส่วน
บุคคลจากผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล
จะต้องไม่ใช้หรือ
เปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคลเพื่อ
วัตถุประสงค์อื่น

การใช้หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลที่
ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอ
ความยินยอม ผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคลต้อง
บันทึกการใช้หรือ
เปิดเผยนั้นไว้

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ
(Right to be informed)



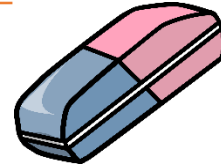
สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
(Right of access)



สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล
(Right to data portability)



สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคล
(Right to object)



สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย
หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล
(Right to erasure (also known as right to be forgotten))



สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล
(Right to restrict processing)



สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
(Right of rectification)



หน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย



ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล



แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร



จัดทำบันทึกการ



หน้าที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุ
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น



จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ถือว่า
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล





เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มี DPO

- (1) หน่วยงานของรัฐ ตามที่ประกาศกำหนด
- (2) การดำเนินกิจกรรมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลหรือระบบอย่างสม่ำเสมอ โดยเหตุที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากตามที่ประกาศกำหนด
- (3) กิจกรรมหลักของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย Sensitive Personal Data

หน้าที่ DPO

- (1) ให้คำแนะนำ
- (2) ตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานฯ
- (4) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายนี้



การร้องเรียน

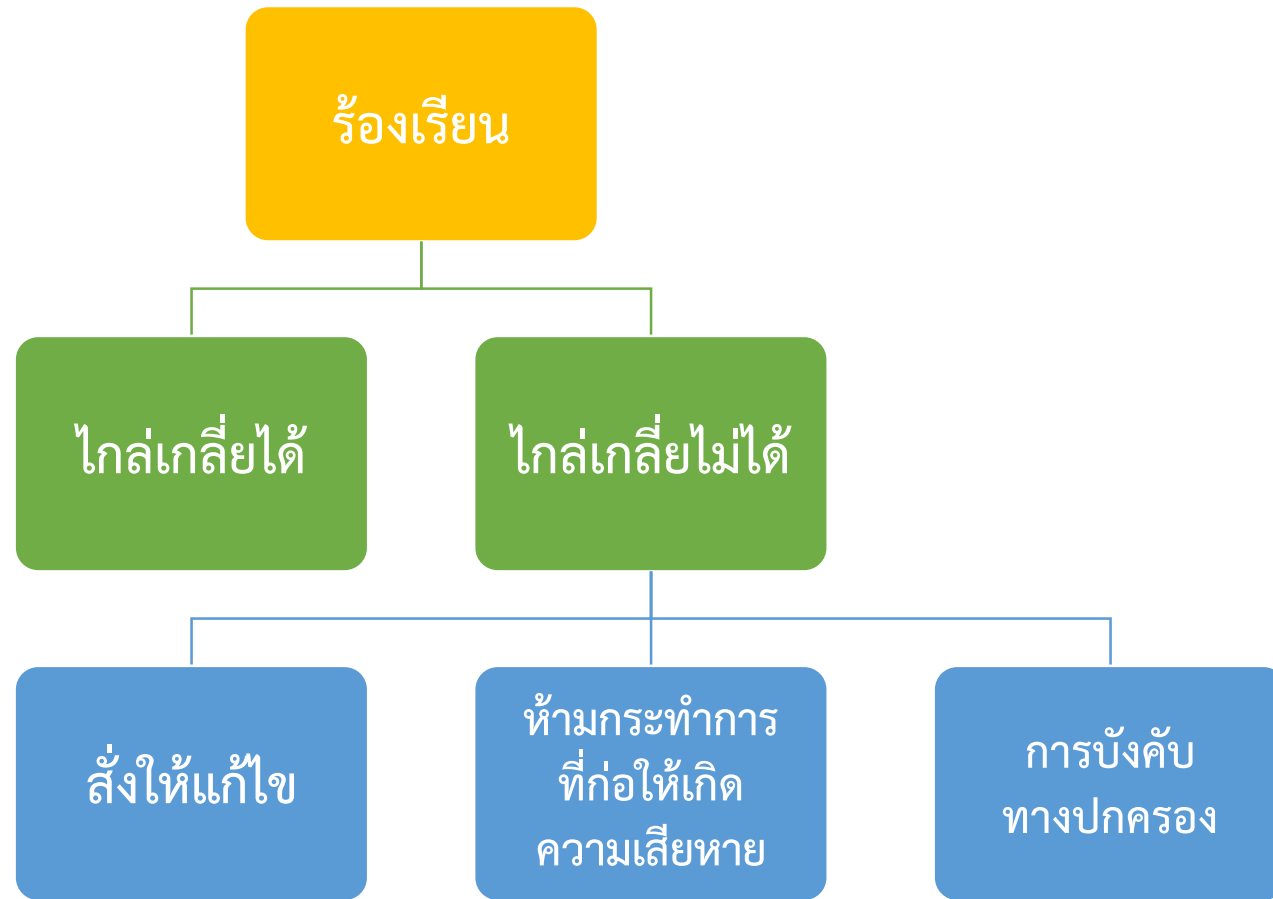
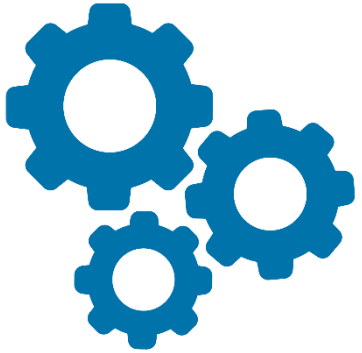
คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

- พิจารณาเรื่องร้องเรียน
- ตรวจสอบการกระทำใด ๆ ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- โกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

พนักงานเจ้าหน้าที่

- (1) มีหนังสือแจ้งให้บุคคลมาให้ข้อมูล หรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ
 - (2) ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง แล้วรายงานต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ
- ในกรณีตามข้อ (2) หากมีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นขอหมายศาล เพื่อเข้าไปในสถานที่ของผู้ควบคุม ผู้ประมวลผลหรือผู้ใด ในระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกหรือในเวลาทำการของสถานที่นั้น

การร้องเรียน



ความรับผิดชอบทางแพ่ง & โทษอาญาและโทษทางปกครอง





ความรับผิดทางแพ่ง

ความรับผิดโดยเคร่งครัด (Strict Liability)

- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่ว่าการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่า
- (1) เหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) เป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย



ความรับผิดทางแพ่ง

ค่าสินไหมทดแทน/อายุความ

- ศาลมีอำนาจสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้ไม่เกิน**สองเท่า**ของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง
- อายุความฟ้องคดี **สามปี** นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดหรือเมื่อพ้น**สิบปี** นับแต่วันที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



โทษอาญา

มาตรา 79

วรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- ฝ่าฝืนมาตรา 27 วรรคหนึ่ง (ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ)
- ฝ่าฝืนมาตรา 27 วรรคสอง (ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์)
- ไม่ปฏิบัติตามมาตรา 28 (ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ)
- อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตาม มาตรา 26 (Sensitive Personal Data)
- โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย
- **ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



โทษอาญา

มาตรา 79

วรรคสอง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- ผ่าฝืนมาตรา 27 วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 28 อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26
- เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- **ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**
- **ความผิดตามมาตรานี้เป็นความผิดอันยอมความได้**



โทษอาญา

มาตรา 80

วรรคหนึ่ง ผู้ใด

- ล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ถ้าผู้นั้นนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น
- **ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ข้อยกเว้น

- (1) การเปิดเผยตามหน้าที่
- (2) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนหรือการพิจารณาคดี
- (3) การเปิดเผยแก่หน่วยงานของรัฐในประเทศหรือต่างประเทศที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- (4) การเปิดเผยที่ได้รับ ความยินยอมเป็นหนังสือ เฉพาะครั้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการฟ้องร้องคดีต่าง ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ



โทษอาญา

มาตรา 81

ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล

- ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของกรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้น
- หรือในกรณีที่บุคคลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องสั่งการหรือกระทำการ และละเว้นไม่สั่งการหรือไม่กระทำการจนเป็นเหตุให้นิติบุคคลนั้นกระทำความผิด
- **ผู้นั้นต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย**



โทษทางปกครอง

- กำหนดโทษปรับทางปกครองสำหรับการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- **โทษปรับทางปกครอง 500,000 – 5,000,000 บาท**
- คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจสั่งลงโทษปรับทางปกครอง
- คำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเป็นที่สุด

Thank you



Q & A

